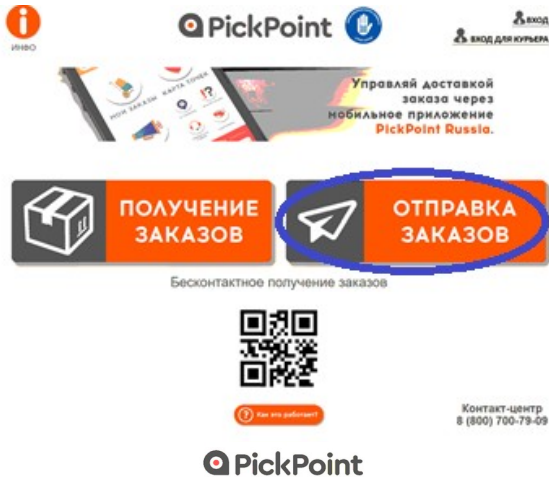


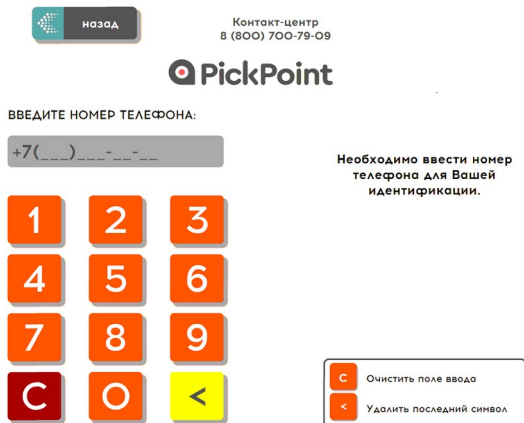
Инструкция по возврату товара через постамат



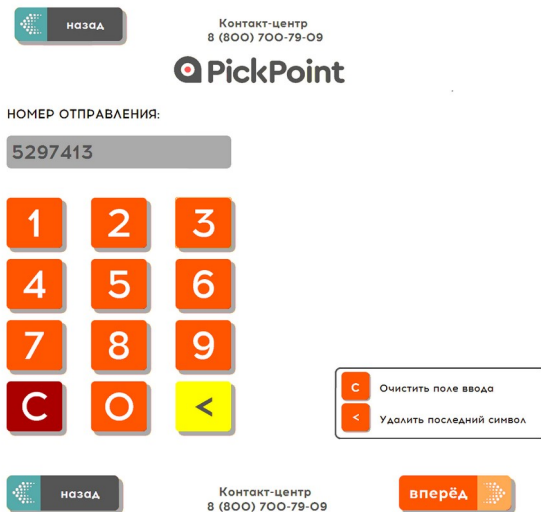
Шаг 1: Получатель подходит к ПОСТАМАТУ и нажимает кнопку «Отправка заказов»

Шаг 2: На вопрос «У Вас есть код отправления?». Выбрать «да» и ввести код возврата для «Adidas» - 476662340; для «Reebok» - 630482323

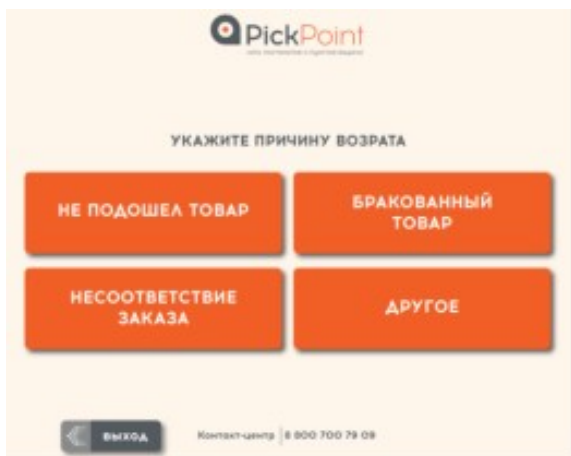
У ВАС ЕСТЬ КОД ОТПРАВЛЕНИЯ?



Шаг 3: Ввести номер телефона, на который придёт СМС-сообщение о поступлении посылки с возвратом на склад интернет-магазина



Шаг 4: Ввести номер отправления. Например, по заказу ARU01234567-01, необходимо указать 01234567



Шаг 5: Выбрать причину возврата



Шаг 6: Выберите подходящий размер ячейки (размеры ячеек указаны на экране постамата)



Шаг 7: Оплата за доставку возврата. Выбрать способ оплаты (наличными или банковской картой)



Шаг 7: Необходимо наклеить на отправление распечатанный стикер. Нажать «Открыть ячейку»



ЯЧЕЙКА ОТКРЫТА

**ПОМЕСТИТЕ ОДНО ОТПРАВЛЕНИЕ ДЛЯ PICKPOINT
В ПОСТАМАТ И ЗАКРОЙТЕ ЯЧЕЙКУ**

**ВНИМАНИЕ! НЕОБХОДИМО ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКЛАДКУ
В ЯЧЕЙКУ НА ЭКРАНЕ ПОСТАМАТА**

Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

КВИТАНЦИЯ О ПРИЕМЕ ВОЗВРАТА

Постамат № 7701-099

Принято возвратное отправление
Номер заказа: 15927476161

Для Компании:
ТЕСТОВЫЙ КЛИЕНТ

Пощина возврата: бракованный товар

Уточнить срок и статус рассмотрения
возврата Вы можете, позвонив в тестовый
Клиент по телефону +7 916 901-14-27.

27.03.2015 16:18

СПАСИБО, ЧТО ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ
УСЛУГАМИ PickPoint!

Шаг 8: Вложить возвращаемый товар
в ячейку и закрыть дверцу

Шаг 9: Забрать квитанцию о приеме
возврата